

## Adatkezelési tájékoztató

2024. december 3-tól hatályba lépő PékPatika Törzsvásárlói Rendszer Adatkezelési tájékoztatója

Törzsvásárló a regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait, ezen belül a PékPatika kártyával kapcsolatos adatokat a Hajdúsági Sütődék Zrt. nyilvántartsa, kezelje, tárolja és feldolgozza jelen tájékoztatóban foglaltak szerint.

### 1. FOGALMAK

1. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
2. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett” jelen dokumentumban: „törzsvásárló”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
3. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
4. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
5. **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
6. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
7. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
8. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a

megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

9. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Az adatkezelés jogalapja: a PékPatika Törzsvásárlói Rendszer (a továbbiakban úgyis, mint: Rendszer) működésével összefüggésben – a 2.1.3. pontban foglalt kivétellel – minden alább meghatározott adatkezelésre a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a törzsvásárló önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor.

A törzsvásárló jogosult a Hajdúsági Sütödék Zrt.-hez intézett írásos bejelentés útján az adatkezeléshez adott hozzájárulását részlegesen vagy teljesen visszavonni, illetve az adatai törlését kérni.

Amennyiben a törzsvásárló az adatkezelési, illetve adattovábbítási hozzájárulást oly mértékben vonja vissza, hogy az lehetlenné teszi a kedvezmény nyújtását vagy egyéb, a Rendszerhez kapcsolódó jogok érvényesítését, illetve kötelezettségek teljesítését, valamint az adatai törlését kéri, úgy a nyilatkozata egyúttal a törzsvásárlói jogviszony felmondását is eredményezi a törzsvásárló részéről.

## 2. ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS IDEJE

Adatkezelés ideje: A Hajdúsági Sütödék Zrt. és a 3. pontban megadott további adatkezelők a törzsvásárlók adatait kizárólag a Rendszer működésének céljaival összhangban kezeli, továbbítja.

A 3. pontban adatkezelőként megnevezett Partnerek is adatkezelőnek minősülnek.

A regisztráció során megadott adatok: név, születési dátum, igénylő neme, e-mail cím, telefonszám, igénylő címe.

Adatkezelés célja:

Ezeket az adatokat a törzsvásárlói rendszerbe történő regisztráció, kapcsolattartás, panaszkezelés, igénybe vehető kedvezmények, hírlevél kiküldése, a Rendszerrel összefüggő tájékoztató küldése céljából kezeljük.

Statistika készítése: a vásárlások tapasztalatait alapul véve, melynek célja az elkészített és elvégzett értékelések felhasználásával az üzleti tevékenység hatékonyságának javítása.

A törzsvásárló vállalja, hogy az általa a regisztrációkor megadott adatok a valóságnak megfelelnek. A Hajdúsági Sütödék Zrt.-t a valótlan adatokból és a törzsvásárlók mulasztásából eredő egyéb hibákért felelősség nem terheli.

Adatkezelés ideje: Az 1)-4) pontban meghatározott adatok a törzsvásárlói program ideje alatt, valamint annak esetleges megszűnését követő polgári jogi elévülés idejéig (5 év) kerülnek kezelésre és ezt követően törlésre kerülnek a rendszerből.

## **2.1 Egyéb célú adatkezelések**

### **2.1.3. Marketingcélú adatkezelés**

A törzsvásárló regisztrációkor, vagy más módon megadott nevét, nemét, lakcímét, email címét és telefonszámát, valamint a kártyaszámát és a kártya használatával végrehajtott vásárlásainak helyét és idejét a Hajdúsági Sütődék Zrt. felhasználja annak érdekében, hogy üzleti tevékenységéhez, illetve a Rendszerhez kapcsolódó direkt marketing tartalmú ajánlattal (hírlevél) levélben, telefonon vagy elektronikus kommunikációs eszközön keresztül (elektronikus levél) a törzsvásárlót megkeresse.

Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a Rendelet (47) preambulum bekezdésének megengedő rendelkezése alapján a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz a Hajdúsági Sütődék Zrt. közvetlen üzletszerzésre vonatkozó jogos érdeke.

Hírlevél esetében a Hajdúsági Sütődék Zrt., mindaddig kezeli a törzsvásárló adatait, ameddig a törzsvásárló a hírlevélről le nem iratkozik a hírlevélben található link segítségével vagy nem kéri a levételét a hírlevélre feliratkozók listájából e-mailben vagy postai úton. Iratkozás esetén a Hajdúsági Sütődék Zrt. további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg a törzsvásárlót. A Hajdúsági Sütődék Zrt. további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg továbbá azt a törzsvásárlót sem, akinek a kiküldött elektronikus levél valamilyen oknál fogva nem kézbesíthető (rossz email cím, törölt fiók stb.).

### **2.1.4. Profilalkotás céljából történő adatkezelés**

A Hajdúsági Sütődék Zrt. a profilalkotás során egy adott személy (vagy egyének csoportja) vásárlási szokásainak elemzését elkészíti annak érdekében, hogy azokat egy bizonyos kategóriába besorolja és értékeléseket készítsen. A Hajdúsági Sütődék Zrt. profilalkotást a törzsvásárló által megadott személyes adatok felhasználásával és az egyén vásárlásainak értékelésével végzi.

A törzsvásárló a kártyaigénylő lap kitöltésével hozzájárul a profilalkotáshoz, így a Hajdúsági Sütődék Zrt. – eltérő nyilatkozat vagy kifogás hiányában – a kártyaigénylő lapon feltüntetett személyes adatait, elektronikus levelezési címét, vásárlási adatait, szokásait felhasználja annak érdekében, hogy üzleti tevékenységéhez kapcsolódó személyre szabott ajánlatokkal keresse meg a törzsvásárlót levélben, telefonon vagy egyéb elektronikus kommunikációs eszközön keresztül.

Törzsvásárló, bármikor, indoklás és hátrányos jogkövetkezmények nélkül jogosult ezen adatainak kezelése ellen tiltakozni a Hajdúsági Sütődék Zrt. részére címzett írásbeli nyilatkozattal. Tiltakozás esetén a Hajdúsági Sütődék Zrt. a továbbiakban a törzsvásárló adatait profilalkotás céljából nem használja fel és a törzsvásárló a továbbiakban is jogosult a Rendszerben való részvételre.

## **3. ADATFELDOLGOZÁS, ADATKEZELÉS**

Hajdúsági Sütődék Zrt. a törzsvásárlói programban adatfeldolgozóként az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Az informatikai rendszerek üzemeltetője, szerződés szerint.
- A törzsvásárlói lapok összegyűjtése érdekében a Hajdúsági Sütődék Zrt. azon Partnerét, ahol a törzsvásárló a regisztrációs lapot kitöltötte.
- A Törzsvásárlói Rendszerben résztvevő Partnerek, amelyek egyben adatkezelők is:

Bobájka Kft. PékPatika bolt 1 (4100 Berettyóújfalu, Táncsics tér 9.)

A fentiekén túl a törzsvásárlókra vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve a törzsvásárló kifejezett hozzájárulása alapján kerül sor.

#### **4. ADATTOVÁBBÍTÁS**

A Hajdúsági Sütödék Zrt. a rögzített adatokat az alábbi esetekben és címzettek részére továbbítja:

Partner részére: ha a törzsvásárló az adott Partnerrel összefüggésben panasszal él, úgy a panasz kivizsgálása érdekében továbbítja a panaszt azon Partnerre részére, amely a panasszal érintett.

Beszállító Partner: PékPatika üzletben megtalálható valamely áru minőségével kapcsolatban tett panasz esetén, az adott Beszállító Partner részére, a panasz kivizsgálása érdekében.

Hatóság, bíróság és egyéb szervek részére. A Hajdúsági Sütödék Zrt. ezúton tájékoztatja a törzsvásárlót, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a Hajdúsági Sütödék Zrt.-t. A Hajdúsági Sütödék Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

#### **5. TÖRZSVÁSÁRLÓT MEGILLETŐ JOGOK**

##### **5.1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés**

A törzsvásárlónak joga van arra, hogy a Hajdúsági Sütödék Zrt. által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, bármikor kikérje, ellenőrizze, hogy a Hajdúsági Sütödék Zrt. milyen adatot tart nyilván róla, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. A törzsvásárló az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban köteles eljuttatni a Hajdúsági Sütödék Zrt. részére és az igényelt adatokat írásban (elektronikusan vagy postai úton küldött levélben) adja meg a Hajdúsági Sütödék Zrt., szóbeli tájékoztatást ezzel összefüggésben nem ad.

Hozzáférési jog gyakorlása esetén a tájékoztatás a következő adatokra terjed ki:

- kezelt adatok körének meghatározása: név, születési név, a törzsvásárló neme, lakcím, email cím, telefonszám, születési idő, kártyaszám
- adatkezelés célja, ideje, jogalapja a kezelt adatok körének tekintetében,
- adattovábbítás: kinek a részére kerültek továbbításra az adatok, vagy kerülnek továbbításra a későbbiekben,
- adatforrás megjelölése.

A Hajdúsági Sütödék Zrt. a személyes adatok papíralapú vagy elektronikus másolatát első alkalommal ingyenesen biztosítja a törzsvásárló részére. A törzsvásárló által kért további másolatokért a Hajdúsági Sütödék Zrt. az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a törzsvásárló elektronikus úton kéri a másolat kiadást úgy, az információkat emailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja a Hajdúsági Sütödék Zrt. a törzsvásárló rendelkezésére.

A törzsvásárló a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy az 5. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a 6. pontban meghatározott eljárást kezdeményezhet.

### **5.2. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog**

A törzsvásárló kérelmére a Hajdúsági Sütődék Zrt. indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a törzsvásárló által, írásban tett, a személyazonosságának igazolását követően, adategyeztetés útján az általa megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi a törzsvásárló által megjelölt tartalommal. A Hajdúsági Sütődék Zrt. minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A törzsvásárlót e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kérelmezi.

### **5.3. Adatkezelés korlátozáshoz való jog**

A törzsvásárló jogosult arra, hogy írásbeli kérelme esetén a Hajdúsági Sütődék Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha a

- törzsvásárló vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Hajdúsági Sütődék Zrt. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és a törzsvásárló ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Hajdúsági Sütődék Zrt.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a törzsvásárló igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- törzsvásárló tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Hajdúsági Sütődék Zrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a törzsvásárló jogos indokaival szemben.

A Hajdúsági Sütődék Zrt. a törzsvásárlót, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **5.4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog**

A törzsvásárló kérésére a Hajdúsági Sütődék Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törli a törzsvásárlóra vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll: i) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Hajdúsági Sütődék Zrt. gyűjtötte vagy más módon kezelte; ii) törzsvásárló visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; iii) törzsvásárló saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre, iv) törzsvásárló tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, v) a személyes adatokat a Hajdúsági Sütődék Zrt. jogellenesen kezeli; vi) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törzsvásárló a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; ii) népegészségügy területét érintő közérdek alapján; iii) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és

történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy iv) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **5.5. Adathordozhatósághoz való jog**

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy a törzsvásárló megszerezhesse és a továbbiakban felhasználhassa a Hajdúsági Sütődék Zrt. rendszerében megtalálható általa átadott „saját” adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül. Minden esetben a törzsvásárló által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika, tranzakciós adatok stb.)

A törzsvásárló a rá vonatkozó, Hajdúsági Sütődék Zrt. rendszerében megtalálható (pl. kártyaigénylés vagy hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban megkapja (pl. Excel formátumban),
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható a Hajdúsági Sütődék Zrt. rendszerében.

A Hajdúsági Sütődék Zrt. az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy a Hajdúsági Sütődék Zrt. meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult törzsvásárló kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy a törzsvásárló kérelmében megadja a következő adatait annak érdekében, hogy a Hajdúsági Sütődék Zrt. be tudja azonosítani az igénylőt a rendszerében lévő adatok felhasználásával. Ezen adatok: név, kártyaszám, születési név, lakcím, születési dátum, telefonszám, email cím, ez utóbbi két adat megadása akkor kötelező, ha azokat a regisztrációkor is feltüntette vagy egyéb módon a Hajdúsági Sütődék Zrt. rendelkezésére bocsátotta (pl. hírlevél feliratkozás). A törzsvásárló e jog keretében a név, születési név, email cím, telefonszám, lakcím adatok hordozhatóságát igényelheti. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak a Hajdúsági Sütődék Zrt. rendszereiből való törlésével, ezért a törzsvásárló e jogának gyakorlását követően is használhatja a Hajdúsági Sütődék Zrt. szolgáltatását.

### **5.6. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen**

A törzsvásárló a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, illetve a törzsvásárló jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ha a törzsvásárló tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatokat a továbbiakban e célból nem kezeli a Hajdúsági Sütődék Zrt.

A törzsvásárló tiltakozni írásban (emailben vagy postai úton), illetve hírlevél esetén a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva tud.

### **5.7. Az elhunyt törzsvásárlót megillető jogok más által történő érvényesítése**

Az érintett törzsvásárló halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jogokat, mint a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jogát az elhunyt által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a Hajdúsági Sütödék Zrt. előtt tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az elhunyt a Hajdúsági Sütödék Zrt.-nél több ilyen nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozatban megnevezett személy érvényesítheti e jogokat.

Ha az elhunyt nem tett ilyen tartalmú nyilatkozatot, akkor az elhaltat életében megillető és előző bekezdésben meghatározott jogokat az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója érvényesítheti az érintett halálát követő öt éven belül (több közeli hozzátartozó esetén az a közeli hozzátartozó jogosult érvényesíteni a fenti jogokat, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja).

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér. Az elhunyt közeli hozzátartozója igazolni köteles:

- az elhunyt érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint
- saját személyazonosságát – valamint amennyiben szükséges közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolja.

Az elhunyt jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen a Hajdúsági Sütödék Zrt.-vel szembeni, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás – során – az Infotv. és a Rendelet szerinti, – az elhunytat életében megillető jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

A Hajdúsági Sütödék Zrt. írásbeli kérelemre köteles tájékoztatni a közeli hozzátartozót a megtett intézkedésről, kivéve, ha azt az elhunyt nyilatkozatában ezt kifejezetten megtiltotta.

### **5.8. Kérelem teljesítésének határideje**

A Hajdúsági Sütödék Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az 5.1-5.6. pont szerinti bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a törzsvásárlót a hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével a Hajdúsági Sütödék Zrt. a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a törzsvásárlót, valamint arról, hogy a törzsvásárló panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Ha a törzsvásárló elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a Hajdúsági Sütödék Zrt. elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt a törzsvásárló másként kéri.

Ha a törzsvásárló kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) a Hajdúsági Sütödék Zrt. a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja kérelem alapján történő az intézkedést. Ennek bizonyítása a Hajdúsági Sütödék Zrt.-t terheli.

A Hajdúsági Sütödék Zrt. minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A törzsvásárló kérésére az a Hajdúsági Sütödék Zrt. tájékoztatja e címzettekéről.

## 5.9. Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért a Hajdúsági Sütödék Zrt.-től vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha a Hajdúsági Sütödék Zrt. jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. A Hajdúsági Sütödék Zrt., illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## 6. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A törzsvásárló jogait postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

A törzsvásárló a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: Hajdúsági Sütödék Zrt.

Levelezési cím: 4001 Debrecen, Pf. 64

Törzsvásárló jogait érvényesíteni nem tudja, ha a Hajdúsági Sütödék Zrt. bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa a törzsvásárlót. Ha a törzsvásárló kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) a Hajdúsági Sütödék Zrt. a kérelem teljesítéséért ésszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása a Hajdúsági Sütödék Zrt. terheli. Ha a Hajdúsági Sütödék Zrt.-nek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Törzsvásárló az Info.tv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- a.) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy
- b.) Bíróság előtt érvényesítheti jogait. A per – a törzsvásárló választása szerint – a lakóhely szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

## 7. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. A Hajdúsági Sütödék Zrt. az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint a törzsvásárló tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Ha a Hajdúsági Sütödék Zrt. úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az érintett törzsvásárlót és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

## 8. ADATBIZTONSÁG

A Hajdúsági Sütödék Zrt. kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, sérülését, valamint jogosulatlan felhasználását, megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, törlését vagy megsemmisítését. A Hajdúsági Sütödék Zrt. az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik, továbbá kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

A Rendszerrel összefüggésbe használt számítástechnikai rendszereket a Hajdúsági Sütödék Zrt. a jelen dokumentum 3. pontjában feltüntetett adatfeldolgozókkal működteti.

A Hajdúsági Sütödék Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Hajdúsági Sütödék Zrt. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

### **8.1. Biztonsági mentések kezelésének rendje**

A Hajdúsági Sütödék Zrt. az informatikai rendszerek védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (biztonsági mentés).

Ennek megfelelően a Hajdúsági Sütödék Zrt. – az elektronikusan tárolt adatok elvesztésének megakadályozása érdekében – a személyes adatokat is tartalmazó adatbázisának adataiból rendszeresen biztonsági mentést készít. A biztonsági mentések tárolása az EU területén történik.

A biztonsági mentéshez való hozzáférés: A biztonsági mentésekhez való hozzáférés korlátozott, csak meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. Az adatokhoz kizárólag megfelelő személyazonosítás után lehet hozzáférni (legalább felhasználónév és jelszó). A biztonsági mentések visszaállítása csak és kizárólag a rendszer megsemmisülése vagy adatvesztés esetén történhet, az erre feljogosított Informatikai vezető kezdeményezésére és a cég vezérigazgatójának jóváhagyásával.

## **9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A Hajdúsági Sütödék Zrt. fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót a törzsvásárlók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A Hajdúsági Sütödék Zrt. a módosításáról a törzsvásárlót a PékPatika Partner boltokban kifüggesztés útján és a [www.hsutodek.hu/pekpatika](http://www.hsutodek.hu/pekpatika) weboldalon értesíti és tájékoztatja. A Törzsvásárló az értesítés, ill. a tájékoztatás közzétételétől számított 15 (tizenöt) napon belül emelhet kifogást a módosítással szemben. Ennek hiányában az Adatkezelési Tájékoztató módosítása a felek között a 16. napon, illetve – ezen időpontnál korábbi kártyahasználat esetén (azaz ha a Törzsvásárló az értesítés, ill. tájékoztatás közzétételétől számított 15 napon belül a Kártyát használja) – a Kártya használatának napján hatályba lép.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2024.12.03. napjától érvényes.

Az Adatkezelési tájékoztató a [www.hsutodek.hu/pekpatika](http://www.hsutodek.hu/pekpatika) weboldalon érhető el.